

## TERMOS E CONDIÇÕES - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para o grupo SKY. Dessa forma, desenvolvemos um Termo de Uso e Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós obtemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais. Gostaríamos de fornecer todas as informações necessárias para que você tome as suas próprias decisões a respeito de sua privacidade e, também, sobre como você poderá navegar em nosso *site*.

### 1. *Informações Coletadas*

Eventualmente podemos solicitar que você, voluntariamente, nos forneça algumas informações pessoais (como por exemplo, nome, endereço, telefone, e-mail etc.). Geralmente, estas informações são solicitadas quando você deseja se cadastrar no site da SKY. **Ao preencher o cadastro e/ou navegar em nosso site, você está consentindo expressamente às condições deste Termo.** Nós utilizamos as informações coletadas, seja via preenchimento, conclusão do cadastro ou ao navegar em nosso site, para fornecer e aprimorar a qualidade de nossos serviços de entretenimento, processar transações e enviar avisos sobre suas transações, comunicar ofertas especiais e benefícios, além de facilitar, customizar e melhorar a sua navegação neste *site*.

A SKY não é responsável pelas informações pessoais fornecidas e confiamos que todas elas sejam verdadeiras.

**Para alguns serviços, podemos dar a você a oportunidade de desativar a combinação dessas informações. Em nenhuma hipótese as suas informações pessoais ou informações sobre os acessos realizados serão reveladas ou comercializadas a terceiros, a menos que a SKY seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de dever legal ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.**

O serviço da SKY pode ser fornecido por meio de aplicativos e sistemas operacionais como Windows 8.1, iOS e/ou outros, bem como por meio de plataformas Xbox, IPAD, IPHONE e/ou outras. Apesar de nos esforçarmos para nos associar a empresas respeitáveis, a SKY não pode ser responsabilizada pelas práticas de tratamento de informações de outras plataformas e/ou sistemas operacionais. Essas plataformas têm políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes, e recomendamos que você os leia atentamente. Para ter acesso e plena fruição dos serviços oferecidos, você pode ser solicitado a fornecer Informações pessoais, mas não se limitando, a usuário e senha de acesso ao *site* SKY. Algumas informações podem ser armazenadas no próprio dispositivo (computador, *tablet*, *smartphone* ou console) ou em nossos servidores, de maneira segura e/ou utilizando padrões do fabricante, e serão utilizadas para que sua experiência de uso do(s) aplicativo(s) seja personalizada e/ou para monitorar o desempenho e desenvolver melhorias para o sistema.

### 2. *Promoções Comerciais*

Periodicamente, poderemos oferecer promoções comerciais em nosso *site*. **Se você participar de uma promoção em nosso site, você terá de fornecer informações pessoais de identificação, como seu nome, endereço, e/ou e-mail, para que possamos entrar em contato**

**com você, caso seja o vencedor. Verifique no regulamento da respectiva promoção comercial as disposições sobre o uso e coleta dos seus dados pessoais.**

Pedimos, também, que revise as regras da promoção com muito cuidado. Elas podem conter informações importantes sobre como nós e nossos patrocinadores utilizam as suas informações pessoais de identificação. Para evitar conflitos entre as regras de uma promoção e esta política de privacidade, as regras aplicadas a um concurso ou promoção em particular sempre prevalecem.

### **3. "Cookies"**

**Para fazer com que o nosso *site* atenda melhor às suas necessidades, você desde já concorda e tem ciência de que nós utilizamos um recurso padrão encontrado em seu navegador de Internet, chamado "*cookie*", para individualizar a navegação de cada usuário.** Por conta disso, um número de identificação anônimo e aleatório fica registrado em seu computador.

Os "*cookies*" não identificam o usuário. Identificam apenas o computador usado para acessar os nossos sites. Os "*cookies*" não podem ler os dados de seu disco rígido. Nós não ligamos as informações dos "*cookies*" com as informações pessoais de identificação dos usuários. **Utilizamos "*cookies*" para lembrar informações pessoais quando você utiliza o *site*, para acompanhar o andamento de promoções e concursos, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários.** A nossa meta nestes casos é fazer com que a sua experiência com a SKY seja mais conveniente e pessoal.

Os "*cookies*" também são utilizados para controlar o número de vezes que você visualiza um determinado anúncio, acessa anúncios relacionados aos seus interesses e mede a efetividade de campanhas publicitárias.

**Para navegar sem a utilização de "*cookies*" você pode configurar o seu browser para rejeitar todos os "*cookies*", ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um "*cookie*" é baixado.**

### **4. *Empresas Parceiras e Marketing***

**A SKY pode enviar e-mails para o seu endereço eletrônico, ou, realizar contatos telefônicos referentes a ofertas e/ou informações sobre produtos e serviços da SKY e de empresas parceiras, sendo certo que no momento de seu cadastro, você deverá consentir expressamente se tem interesse em receber tais e-mails e/ou receber ofertas. Em nenhum momento os seus dados serão divulgados a empresas terceiras, ressalvadas as empresas que fornecem serviços para a SKY. O usuário que não tiver mais interesse em receber tais correspondências e contatos telefônicos poderá, a qualquer momento, informar a SKY e solicitar o cancelamento do envio/contato.**

**A SKY não envia e-mail solicitando que você encaminhe dados cadastrais.**

**A SKY não aluga, não vende e não compartilha as informações pessoais com outras pessoas ou com empresas não afiliadas, exceto com objetivo de fornecer a você os produtos e serviços solicitados, tendo obtido para tanto a sua permissão expressa. Neste caso,**

fornecemos as informações a empresas parceiras e/ou s fornecedores de serviços da SKY, nos quais confiamos e que trabalham com a SKY ou em nome da SKY vinculados a acordos de confidencialidade. Estas empresas poderão usar seus dados pessoais com o objetivo de auxiliar a SKY na comunicação estabelecida com você sobre ofertas da própria SKY e de parceiros mercadológicos. Tais empresas, por sua vez, não têm direito de compartilhar referidas informações.

#### **5. *Segurança da Informação***

A SKY procura assegurar as informações pessoais de identificação que você fornece, armazenando internamente essas informações. Por mais que o nosso sistema seja seguro, nenhum sistema de segurança é completamente impenetrável. Sendo assim, não temos como garantir segurança absoluta de nosso banco de dados e nem podemos garantir que as informações pessoais de identificação que você forneceu não possam ser interceptadas quando a transmissão é feita pela Internet.

Recomendamos, assim, que você não revele sua senha de acesso a terceiros. Você poderá nos ajudar a cuidar de sua segurança on-line utilizando senhas complexas. Altere sua senha imediatamente se, por qualquer motivo, tiver a fornecido para terceiros. Caso receba e-mails enviados por desconhecidos utilizando a titularidade da SKY que solicitem senhas, dados pessoais, arquivos anexados, etc., não os abra.

#### **6. *Mudanças em nossa política de privacidade e segurança***

A SKY se reserva o direito de modificar essa política a qualquer tempo. A SKY leva em consideração a privacidade e pretende estar sempre à frente nos assuntos de política de privacidade e proteção, em consonância com a legislação brasileira em vigor.

De tempos em tempos a SKY atualizará sua política de privacidade divulgada nesta página, em consonância com a lei vigente. Você deverá revisitar esta página para conferir quaisquer atualizações ou alterações.

#### **7. *Direitos Autorais e Propriedade Intelectual***

Todos os textos, imagens, sons e aplicativos exibidos neste site são protegidos por direitos autorais, não sendo permitido modificá-los, reproduzi-los, armazená-los, transmiti-los, copiá-los, distribuí-los por qualquer que seja a forma, para fins comerciais, sem o prévio e formal consentimento da Empresa.

#### **8. *Questões***

Se você tiver questionamentos ou dúvidas em relação ao Termo de Uso e Política de Privacidade da SKY ou ao processamento de dados realizado pela SKY, por favor, entre em contato conosco através do [atendimento@sky.com.br](mailto:atendimento@sky.com.br).